

ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 20 сентября 2013 г. N 229

**О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ И УСЛУГ
МЕДИЦИНСКОГО СЕРВИСА ГОСУДАРСТВЕННЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Список изменяющих документов
(в ред. [Приказа](#) Департамента здравоохранения
Ивановской области от 29.09.2014 N 232)

В соответствии с Федеральным [законом](#) от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", [постановлением](#) Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", в целях упорядочения организации предоставления платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса государственными учреждениями здравоохранения Ивановской области, подведомственными Департаменту здравоохранения Ивановской области, приказываю:

1. Утвердить:

1.1. [Положение](#) по организации оказания платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса в государственных учреждениях здравоохранения Ивановской области (приложение 1 к приказу).

1.2. [Порядок](#) получения разрешения на право предоставления платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса (приложение 2 к приказу).

1.3. Форму [разрешения](#) на право предоставления платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса с приложенным [перечнем](#) платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса (приложение 3 к приказу).

1.4. Типовую форму [договора](#) на оказание платных медицинских услуг (приложение 4 к приказу).

1.5. Типовую форму [договора](#) на оказание услуг медицинского сервиса (приложение 5 к приказу).

1.6. Форму [контроля](#) за разграничением оказания в государственных учреждениях здравоохранения Ивановской области платных медицинских услуг и медицинских услуг, предоставляемых в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ивановской области (приложение 6 к приказу).

(п. 1.6 введен [Приказом](#) Департамента здравоохранения Ивановской области от 29.09.2014 N 232)

2. Руководителям государственных учреждений здравоохранения Ивановской области ежеквартально в срок до 10 числа месяца, следующего за кварталом, предоставлять в Департамент здравоохранения Ивановской области форму [контроля](#) за разграничением оказания в государственных учреждениях здравоохранения Ивановской области платных медицинских услуг и медицинских услуг, предоставляемых в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ивановской области согласно приложению 6 к настоящему приказу.

(п. 2 введен [Приказом](#) Департамента здравоохранения Ивановской области от 29.09.2014 N 232)

3. Признать утратившими силу следующие приказы Департамента здравоохранения Ивановской области:

от 27.05.2009 [N 134](#) "О платных медицинских услугах, предоставляемых населению государственными учреждениями здравоохранения Ивановской области";

от 27.12.2012 N 202 "О внесении изменений в приказ Департамента здравоохранения Ивановской области от 27.05.2009 N 134 "О платных медицинских услугах, предоставляемых

населению государственными учреждениями здравоохранения Ивановской области";

от 29.12.2012 N 208 "О внесении изменений в приказ Департамента здравоохранения Ивановской области от 27.05.2009 N 134 "О платных медицинских услугах, предоставляемых населению государственными учреждениями здравоохранения Ивановской области";

от 26.02.2013 [N 70](#) "О внесении изменений в приказ Департамента здравоохранения Ивановской области от 27.05.2009 N 134 "О платных медицинских услугах, предоставляемых населению государственными учреждениями здравоохранения Ивановской области";

от 29.05.2013 [N 150](#) "О внесении изменений в приказ Департамента здравоохранения Ивановской области от 27.05.2009 N 134 "О платных медицинских услугах, предоставляемых населению государственными учреждениями здравоохранения Ивановской области";

от 01.07.2013 [N 171/1](#) "О внесении изменений в приказ Департамента здравоохранения Ивановской области от 27.05.2009 N 134 "О платных медицинских услугах, предоставляемых населению государственными учреждениями здравоохранения Ивановской области".

[4.](#) Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

[5.](#) Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник Департамента
М.А.ПАТМАНОВ

Приложение 1
к приказу
Департамента здравоохранения
Ивановской области
от 20.09.2013 N 229

**ПОЛОЖЕНИЕ
ПО ОРГАНИЗАЦИИ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ И УСЛУГ
МЕДИЦИНСКОГО СЕРВИСА В ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

Список изменяющих документов
(в ред. [Приказа](#) Департамента здравоохранения
Ивановской области от 29.09.2014 N 232)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует отношения между исполнителями и потребителями (заказчиками) платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса (далее - платные услуги), определяет порядок и условия, обязательные для сторон при заключении и исполнении [договора](#) на оказание платных медицинских услуг в государственных учреждениях здравоохранения Ивановской области (далее - учреждения).

1.2. Основные термины, используемые в настоящем Положении:

платная медицинская услуга - медицинская услуга, предоставляемая на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

услуга медицинского сервиса - услуга пациентам, не относящаяся к медицинской помощи (дополнительные бытовые и сервисные услуги, включая пребывание в палатах повышенной комфортности; дополнительный уход, не обусловленный медицинскими показаниями; дополнительное питание; оснащение палат и кабинетов дополнительными видами немедицинского оборудования; телефон, телевизор, оргтехника, холодильник; транспортные услуги), выполняемая в учреждении в процессе оказания медицинской помощи в соответствии с действующим законодательством в случае, если это не противоречит уставу учреждения;

потребитель платных медицинских услуг - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с [договором](#). Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального [закона](#) от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

исполнитель - государственное учреждение здравоохранения Ивановской области;

заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

Гражданским [кодексом](#) Российской Федерации;

Налоговым [кодексом](#) Российской Федерации;

Федеральным [законом](#) от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

[Законом](#) Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей";

Федеральным [законом](#) от 29.11.2010 N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации";

[постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг".

1.4. Настоящее Положение распространяется на оказание платных услуг физическим и юридическим лицам.

1.5. Платные услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

1.6. Платные услуги потребителям (заказчикам) оказываются по их желанию на основании заключенных договоров.

1.7. При предоставлении платных услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

1.8. Учреждения обязаны вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставления платных услуг отдельно по основной деятельности и медицинским услугам, составлять требуемую отчетность и предоставлять ее в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

1.9. Ответственными за организацию бухгалтерского учета в учреждениях, в том числе по платным услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций являются руководители учреждений. Ответственными за ведение бухгалтерского учета, своевременное предоставление полной и достоверной бухгалтерской отчетности по платным услугам являются главные бухгалтеры учреждений, при условии возложения обязанностей ведения бухгалтерского учета на главного бухгалтера.

1.10. Отношения между исполнителем и потребителем (заказчиком) в части, не урегулированной настоящим Положением, регламентируются договором, заключенным между исполнителем и потребителем (заказчиком), законодательством Российской Федерации.

1.11. Порядок определения цен (тарифов) на платные услуги, предоставляемые учреждениями, устанавливается соответствующим приказом Департамента здравоохранения Ивановской области.

1.12. Контроль за организацией и качеством оказания платных услуг, а также правильностью взимания платы осуществляет руководитель учреждения, а также в пределах своей компетенции: Департамент здравоохранения Ивановской области и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности учреждений.

1.13. Перечень платных услуг, предоставляемых учреждениями физическим и юридическим лицам в качестве платных, утверждается Департаментом здравоохранения Ивановской области и оформляется приложением к [разрешению](#) на право предоставления платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса.

Регламент деятельности работников учреждения, занятых выполнением платных услуг, должностные лица, ответственные за организацию предоставления платных услуг, их качество, статистический, бухгалтерский учет и отчетность, утверждаются приказом руководителя учреждения.

1.14. Не допускается двойная оплата одной и той же услуги из средств обязательного медицинского страхования (или бюджетных средств) и за счет средств потребителя (заказчика) платной услуги.

2. Условия предоставления платных услуг

2.1. Учреждения имеют право предоставлять платные услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ивановской области (далее - территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи) и целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных [статьей 21](#) Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.2. Учреждения могут предоставлять за плату все виды плановой, консультативной, диагностической и лечебной помощи при условии выполнения объемов медицинской помощи, предусмотренных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, и мероприятий федеральных, региональных программ.

2.3. Учреждения не вправе оказывать за плату скорую медицинскую помощь при состояниях, угрожающих жизни, требующих срочного медицинского вмешательства (последствиях несчастных случаев, травм, отравлений и других состояниях и заболеваниях).

2.4. Предоставление платных услуг учреждениями осуществляется только при наличии у них лицензии на избранный вид медицинской деятельности.

2.5. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.6. Учреждения оказывают платные услуги физическим и юридическим лицам по специальному разрешению Департамента здравоохранения Ивановской области.

2.7. Учреждения, оказывающие платные услуги, обязаны соблюдать приоритетность выполнения объемов бесплатной медицинской помощи по территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.8. Платные услуги предоставляются учреждениями на отдельно выделенных площадях с временным разграничением потоков пациентов, без ущерба для основной деятельности учреждения.

(п. 2.8 введен [Приказом](#) Департамента здравоохранения Ивановской области от 29.09.2014 N 232)

2.9. Перечень платных услуг ежегодно пересматривается учреждением исходя из Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ивановской области.

(п. 2.9 введен [Приказом](#) Департамента здравоохранения Ивановской области от 29.09.2014 N 232)

3. Информация об исполнителе и оказываемых услугах

3.1. Учреждение обязано предоставить посредством размещения на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) учреждения информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование и фирменное наименование (если имеется);
- б) адрес места нахождения учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об учреждении в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени учреждения, предоставляющего платные услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. В случае временного приостановления деятельности учреждения для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителя (заказчика) о дате приостановления и дате возобновления оказания платных услуг, а также о возможности получения платных услуг в другом учреждении здравоохранения.

3.4. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя (заказчика):

- а) копию учредительного документа учреждения, положение о его филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных услуг;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией.

3.5. При заключении договора по требованию потребителей (заказчиков) им должна предоставляться в доступной форме информация о платных услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.6. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4. Порядок заключения договоров на оказание платных услуг и их оплаты

4.1. Предоставление платных услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, гарантии качества, порядок расчетов, права, обязанности, ответственность сторон и иные условия, предусмотренные [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг".

4.2. Исполнитель обязан предоставлять потребителю (заказчику) для ознакомления образцы договоров (других документов) об оказании платных услуг.

4.3. Договор на предоставление платных услуг заключается в письменной форме.

Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.4. Потребитель (заказчик) вправе требовать предоставления платных услуг надлежащего качества, сведения о квалификации и сертификации специалистов, о расчете стоимости оказанной платной услуги.

На предоставление платных услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

В случае если при предоставлении платных услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, учреждение обязано предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные платные услуги на возмездной основе.

4.5. Платные услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.6. Исполнитель обязан оказывать платную услугу, определенную договором, с использованием собственных лекарственных препаратов, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинской техники, если иное не предусмотрено договором.

4.7. Потребитель (заказчик) вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия платных услуг, а если они уже оплачены - потребовать возврата уплаченных за них сумм.

4.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить стоимость предоставляемой платной услуги, а также выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

4.9. Потребитель имеет право знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать консультации у других специалистов.

По требованию потребителя (заказчика) исполнитель обязан предоставить справку об оказанной платной услуге и ее стоимости.

4.10. Информация, содержащаяся в медицинских документах потребителя (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации об

охране здоровья граждан.

4.11. Если оказание платных услуг потребителю требует производства и (или) применения лекарственных препаратов, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинской техники, исполнитель по требованию заказчика обязан предоставить ему сведения о необходимых и используемых при оказании данных услуг лекарственных препаратах, расходных материалах, изделиях медицинского назначения, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках).

4.12. Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются учреждениями с применением контрольно-кассовых машин или квитанций (бланков, являющихся документами строгой отчетности, утвержденных в установленном порядке).

Учреждения обязаны выдать потребителю (заказчику) кассовый чек или второй экземпляр квитанции (бланка строгой отчетности), подтверждающие прием наличных денег.

5. Порядок использования средств, поступивших от оказания платных услуг, в учреждениях

5.1. Деятельность учреждений по оказанию платных услуг физическим лицам, по договорам с хозяйствующими субъектами любой формы собственности и по договорам в интересах третьих лиц относится к коммерческой деятельности, и экономические показатели от указанной деятельности регулируются Налоговым [кодексом](#) Российской Федерации.

5.2. Доход, полученный учреждением от предоставления платных услуг, распределяется в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности либо бюджетной сметой по средствам, полученным от приносящей доход деятельности, утвержденной руководителем учреждения.

Распределение средств, полученных учреждением от оказания платных услуг, производится в соответствии с Порядком использования средств, поступивших от оказания платных услуг на основании плана финансово-хозяйственной деятельности либо сметы, утвержденной руководителем учреждения, и по согласованию с представительным органом работников, уполномоченным трудовым коллективом (профсоюзной организацией, советом трудового коллектива, советом работников).

5.3. План финансово-хозяйственной деятельности либо бюджетная смета по средствам от приносящей доход деятельности формируется в соответствии со структурой утвержденных тарифов и планируемых объемов оказания медицинской помощи.

5.4. Доля средств на оплату труда в целом по плану финансово-хозяйственной деятельности либо бюджетной смете определяется в соответствии со структурой тарифов.

5.5. Фонд оплаты труда для каждого структурного подразделения рассчитывается от суммы полученных доходов (с учетом выполненных объемов медицинской помощи) по структуре тарифа.

5.6. Прибыль после уплаты налогов направляется:

- на фонд оплаты труда работников, участвующих в предоставлении платных услуг, - в размере до 70%,

- на содержание и развитие материально-технической базы учреждений и другие расходы - в размере от 30%.

5.7. Руководители учреждений определяют направления расходования средств, полученных от предоставления платных услуг, в соответствии с потребностями учреждений с учетом [п. 5.6](#) настоящего Порядка, а также за исключением случаев, установленных законодательством.

5.8. В каждом учреждении разрабатывается Положение об оплате труда из средств, полученных от приносящей доход деятельности.

6. Ответственность исполнителя при предоставлении платных услуг

6.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации учреждения несут ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

6.2. Потребители, пользующиеся платными услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

6.3. Претензии и споры, возникшие между потребителем и учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке.

6.4. В случае выявления нарушений в организации оказания платных услуг в качестве мер воздействия к учреждению и главному врачу могут применяться следующие санкции:

приостановление действия или аннулирование разрешения на предоставление платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса;

дисциплинарные взыскания, налагаемые на руководителей учреждений, работников учреждений, ответственных за организацию оказания платных услуг в учреждениях, в порядке, предусмотренном [статьями 192, 193](#) Трудового кодекса Российской Федерации;

привлечение к административной ответственности в порядке, предусмотренном [статьей 14.1](#) Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

В случае выявления фактов, которые имеют признаки состава преступлений, материалы проверок или рассмотрения письменных жалоб и обращений граждан могут быть направлены в правоохранительные органы.

Приложение 2
к приказу
Департамента здравоохранения
Ивановской области
от 20.09.2013 N 229

ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ РАЗРЕШЕНИЯ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ И УСЛУГ МЕДИЦИНСКОГО СЕРВИСА

1. Для получения разрешения на право предоставления платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса руководитель государственного учреждения здравоохранения Ивановской области (далее - учреждение) предоставляет секретарю комиссии по выдаче разрешения на право предоставления платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса государственными учреждениями здравоохранения Ивановской области (далее - Комиссия), созданной Департаментом здравоохранения Ивановской области (далее - Департамент), следующие документы:

а) заявление руководителя учреждения о получении разрешения на предоставление платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса;

б) заверенную в установленном порядке копию лицензии на медицинскую деятельность;

в) [положение](#) по организации оказания платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса в учреждении, утвержденное руководителем учреждения;

г) положение об оплате труда из средств, полученных от приносящей доход деятельности, утвержденное руководителем учреждения;

д) перечень платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса, оформленный приложением к [разрешению](#) Департамента согласно приложению 3 к приказу;

е) прейскурант цен на платные медицинские услуги и услуги медицинского сервиса;

ж) калькуляцию стоимости платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса;

з) справку о выполнении плановых показателей медицинской организации по осуществлению основной лечебно-диагностической деятельности за предшествующий календарный год, с указанием в том числе количества платных пациентов и посещений;

и) справку об исполнении плана финансово-хозяйственной деятельности или бюджетной сметы учреждения за истекший год по расчетам с плательщиками от оказания платных работ, услуг;

к) справку о денежных средствах, полученных от приносящей доход деятельности, израсходованных на развитие материально-технической базы учреждения, за предшествующий календарный год, с указанием наименования и количества оборудования, приобретенного за счет

средств, полученных от приносящей доход деятельности;

л) справку о денежных средствах, полученных от приносящей доход деятельности, направленных на фонд оплаты труда работников, участвующих в оказании платных услуг, за предшествующий календарный год.

2. Поступившие документы регистрируются и проверяются на правильность оформления и комплектность представления секретарем Комиссии.

Документы, не соответствующие комплектности, возвращаются заявителю без рассмотрения.

3. Документы, оформленные в соответствии с предъявляемыми требованиями, передаются членам Комиссии для дальнейшего рассмотрения и согласования.

4. Члены Комиссии при рассмотрении документов осуществляют:

- оценку качества оформления и достоверности представленных документов;

- сопоставление содержания представленных документов определенным действующим законодательством требованиям.

5. Решение о выдаче разрешения на предоставление платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса или отказе в выдаче разрешения на предоставление платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса принимается на заседании Комиссии.

Основанием для рассмотрения вопроса о выдаче учреждению разрешения на предоставление платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса на заседании Комиссии являются:

- заявление руководителя учреждения с соответствующим комплектом документов;

- согласование представленного комплекта документов членами Комиссии.

Решение Комиссии оформляется протоколом в срок, не превышающий тридцать календарных дней со дня приема секретарем Комиссии надлежащим образом оформленного комплекта документов, и вступает в силу после его утверждения начальником Департамента.

6. Уведомление об отказе в выдаче разрешения или приостановлении действия разрешения направляется после принятия решения в трехдневный срок руководителю учреждения в письменном виде с указанием причин отказа. После устранения причин, вызвавших отказ, руководитель учреждения вправе повторно обратиться за разрешением на оказание платных медицинских услуг в соответствии с установленным порядком.

7. Разрешение на предоставление платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса действует бессрочно.

8. Разрешение на предоставление платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса подлежит переоформлению в случае переоформления лицензии на осуществление медицинской деятельности.

9. Для переоформления разрешения на предоставление платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса руководитель учреждения предоставляет в Комиссию заявление о переоформлении разрешения на предоставление платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса, а также документы, предусмотренные [подпунктами "б", "д", "е", "ж" пункта 1](#) настоящего Порядка.

10. Переоформление разрешения на предоставление платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса осуществляется в порядке, установленном для получения разрешения на предоставление платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса.

Приложение 3
к приказу
Департамента здравоохранения
Ивановской области
от 20.09.2013 N 229

Герб Ивановской области

ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

РАЗРЕШЕНИЕ

на право предоставления платных медицинских услуг и услуг
медицинского сервиса государственными учреждениями
здравоохранения Ивановской области

"__" _____ 20__ г.

№ _____

На основании решения комиссии по выдаче разрешения на право предоставления платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса государственными учреждениями здравоохранения Ивановской области (протокол от "__" _____ 20__ г. № _____)

наименование государственного учреждения здравоохранения
Ивановской области

разрешается оказывать платные медицинские услуги и услуги медицинского сервиса в соответствии с лицензией _____ согласно [приложению](#) к разрешению.

Разрешение выдано сроком до "__" _____ 20__ г.

Начальник Департамента

М.А. Ратманов

Приложение
к разрешению
от _____ N _____

ПЕРЕЧЕНЬ
платных медицинских услуг и услуг
медицинского сервиса, предоставляемых

(наименование государственного учреждения здравоохранения
Ивановской области)

N	Наименование услуг
1.	

Приложение 4
к приказу
Департамента здравоохранения
Ивановской области
от 20.09.2013 N 229

ТИПОВОЙ ДОГОВОР N _____
НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

г. _____ "___" _____ 20__ г.

(полное наименование учреждения здравоохранения)
именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице главного врача

действующего на основании Устава и _____

(данные документа, подтверждающего факт внесения сведений
о юридическом лице в ЕГРЮЛ, с указанием органа,
осуществившего государственную регистрацию)
с одной стороны, и _____

(фамилия, имя, отчество либо реквизиты юридического лица)
именуемый в дальнейшем "Заказчик", с другой стороны, заключили настоящий
договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется за вознаграждение
оказать следующие медицинские услуги:

1.2. Перечень и стоимость платных медицинских услуг, предоставляемых
Заказчику, указаны в прейскуранте Исполнителя, действующем на дату
составления настоящего договора.

1.3. При исполнении настоящего договора стороны руководствуются
действующим законодательством Российской Федерации и Ивановской области,
регулирующим предоставление юридическим и физическим лицам платных
медицинских услуг.

2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Услуги Заказчику оказываются в соответствии с режимом работы
Исполнителя, который доводится до сведения Заказчика при заключении
договора.

2.2. При возникновении необходимости оказания дополнительных услуг, не
предусмотренных [пунктом 1.1](#) настоящего договора, они оформляются
дополнительным соглашением к настоящему договору и оплачиваются Заказчиком
согласно прейскуранту.

2.3. В случае необходимости привлечения третьих лиц для оказания
медицинских услуг Заказчику Исполнитель обязан привлекать третьих лиц,
обладающих необходимыми разрешениями на оказание соответствующих
медицинских услуг, а также обладающих необходимыми знаниями и
квалификацией.

При привлечении третьих лиц для оказания медицинских услуг Заказчику
Исполнитель обязан довести до сведения Заказчика всю необходимую информацию
о третьем лице, а также информацию о времени и месте оказания Заказчику
данных медицинских услуг.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость оказываемых Заказчику платных медицинских услуг
согласно прейскуранту составляет _____ руб.

3.2. Оплата Заказчиком производится наличным платежом в кассу или по
безналичному расчету на счет Исполнителя до предоставления платной
медицинской услуги (предоплата).

Договором может быть предусмотрена поэтапная оплата предоставляемой медицинской услуги.

3.3. При оплате наличным платежом в кассу Исполнитель обязан выдать Заказчику документы, подтверждающие прием наличных денег (кассовый чек или второй экземпляр квитанции, являющейся бланком строгой отчетности).

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Своевременно и качественно оказать Заказчику медицинские услуги;

4.1.2. Предоставить Заказчику в доступной форме достоверную информацию о предоставляемых услугах до подписания договора;

4.1.3. При оказании медицинских услуг использовать методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные препараты, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке;

4.1.4. Обеспечить Заказчика в установленном порядке информацией, включающей в себя сведения о разрешении (лицензии) на медицинскую деятельность, о месте оказания услуг, режиме работы, перечне платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса, их стоимости, условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов;

4.1.5. Обеспечить выполнение принятых на себя обязательств по оказанию медицинских услуг силами собственных специалистов или сотрудников медицинских организаций, имеющих с Исполнителем договорные отношения;

4.1.6. Вести установленную законодательством медицинскую документацию, а также учет видов, объемов и стоимости оказываемых Заказчику услуг;

4.1.7. Обеспечить Заказчику непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и выдать по письменному требованию Заказчика или лицам, указанным в [п. 5.8](#) настоящего договора, копии медицинских документов, отражающих состояние здоровья Заказчика;

4.1.8. Хранить в тайне информацию, содержащуюся в медицинской документации Заказчика, и предоставлять ее без согласия Заказчика в установленных законом случаях, а также лицам, указанным Заказчиком в [пункте 5.8](#) настоящего договора.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Требовать от Заказчика предоставления всей информации, необходимой для качественного и полного оказания ему медицинских услуг;

4.2.2. Привлекать для оказания Заказчику медицинских услуг третьих лиц, имеющих лицензию на соответствующий вид деятельности;

4.2.3. В случае возникновения потенциальной угрозы жизни и здоровью Заказчика, а также в иных неотложных ситуациях, действуя в условиях крайней необходимости, самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи, в том числе и не предусмотренной договором;

4.2.4. В случае невозможности оказания услуги отказаться от исполнения обязательств по договору при условии возврата Заказчику стоимости оплаченной услуги;

4.2.5. Требовать от Заказчика полной оплаты оказанных услуг.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Своевременно оплатить стоимость услуги;

4.3.2. Сообщить Исполнителю сведения, необходимые для качественного исполнения услуги (реакция на медикаменты, персональные заболевания и пр.);

4.3.3. Соблюдать в полном объеме правила и условия получения медицинской услуги, установленные Заказчиком, неукоснительно соблюдать рекомендации врачей;

4.3.4. Своевременно информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Заказчиком условий договора, а также о необходимости изменения назначенного Заказчику времени получения медицинской услуги.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Получать от Исполнителя полную, доступную для понимания,

своевременную информацию о получаемой медицинской услуге;

4.4.2. Отказаться от получения услуги на любом этапе и получить оплаченную сумму с возмещением Исполнителю фактически понесенных затрат.

5. ИНФОРМАЦИЯ О ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ УСЛУГЕ

5.1. Исполнитель имеет лицензию на медицинскую деятельность _____

(N лицензии, кем и когда лицензия выдана)

5.2. Заказчик уведомлен о том, что данный вид медицинской услуги не входит (входит) в Территориальную программу государственных гарантий и не финансируется (финансируется) из средств бюджета или обязательного медицинского страхования.

Я, _____,

(Ф.И.О. пациента)

информирован(а) в доступной форме о возможности получения медицинской помощи за счет государственных средств, а также о правилах оказания данных видов помощи в рамках Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в _____

(наименование учреждения)

Подпись _____

5.3. Началом предоставления медицинской услуги считается:

5.3.1. При стационарном лечении - день госпитализации;

5.3.2. При амбулаторном лечении - первичный осмотр и обследование.

5.5. Продолжительность услуги: _____ дней (часов).

5.6. Лечение производит врач (врачи): _____

(Ф.И.О., врачебная квалификационная категория)

5.7. Заказчик дает согласие на сообщение в стол информации Исполнителя о пребывании в стационаре (отказывается от сообщения информации).

5.8. Заказчик дает разрешение на предоставление информации о состоянии своего здоровья, результатах обследования и лечения следующим лицам:

(Ф.И.О. полностью)

5.9. Заказчик дает согласие на получение информации о своем здоровье лично (отказывается от получения информации). При отказе - эти сведения сообщить:

(Ф.И.О. полностью)

5.10. Заказчику по его требованию выдается листок временной нетрудоспособности в случаях, предусмотренных действующими нормативными актами.

5.11. Заказчик информирован:

5.11.1. О возможных (но не обязательных) осложнениях медицинской услуги, которые могут причинить вред здоровью:

В случае возникновения осложнений Исполнитель предпринимает действия, направленные на устранение их последствий без дополнительной оплаты.

5.11.2. О несовершенстве медицинской науки и практики и невозможности в связи с этим гарантировать ожидаемые результаты лечения.

5.12. Исполнитель обязан до начала оказания услуги получить информированное добровольное согласие Заказчика.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем условий договора Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

ТИПОВОЙ ДОГОВОР N _____
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОГО СЕРВИСА

г. _____ " ____ " _____ 20__ г.

(полное наименование учреждения здравоохранения)
именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице главного врача

действующего на основании Устава и _____

(данные документа, подтверждающего факт внесения сведений
о юридическом лице в ЕГРЮЛ, с указанием органа,
осуществившего государственную регистрацию)
с одной стороны, и _____

(фамилия, имя, отчество либо реквизиты юридического лица)
именуемый в дальнейшем "Заказчик", с другой стороны, заключили настоящий
договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется за вознаграждение
оказать следующие услуги медицинского сервиса:

1.2. Перечень и стоимость услуг медицинского сервиса, предоставляемых
Заказчику, указаны в прейскуранте Исполнителя, действующем на дату
составления настоящего договора.

1.3. При исполнении настоящего договора стороны руководствуются
действующим законодательством Российской Федерации и Ивановской области.

2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Услуги Заказчику оказываются в соответствии с режимом работы
Исполнителя, который доводится до сведения Заказчика при заключении
договора.

2.2. При возникновении необходимости оказания дополнительных услуг, не
предусмотренных пунктом 1.1 настоящего договора, они оформляются
дополнительным соглашением к настоящему договору и оплачиваются Заказчиком
согласно прейскуранту.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость оказываемых Заказчику услуг медицинского сервиса
согласно прейскуранту составляет _____ руб.

3.2. Оплата Заказчиком производится наличным платежом в кассу или по
безналичному расчету на счет Исполнителя до предоставления услуги
медицинского сервиса (предоплата).

Договором может быть предусмотрена поэтапная оплата предоставляемой
услуги медицинского сервиса.

3.3. При оплате наличным платежом в кассу Исполнитель обязан выдать
Заказчику документы, подтверждающие прием наличных денег (кассовый чек или

второй экземпляр квитанции, являющейся бланком строгой отчетности).

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Своевременно и качественно оказать Заказчику услуги медицинского сервиса;

4.1.2. Предоставить Заказчику в доступной форме достоверную информацию о предоставляемых услугах до подписания договора;

4.1.3. Обеспечить Заказчика в установленном порядке информацией, включающей в себя сведения о разрешении (лицензии) на медицинскую деятельность, о месте оказания услуг, режиме работы, перечне платных медицинских услуг и услуг медицинского сервиса, их стоимости, условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов;

4.1.4. Вести учет видов, объемов и стоимости оказываемых Заказчику услуг.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. В случае невозможности оказания услуги отказаться от исполнения обязательств по договору при условии возврата Заказчику стоимости оплаченной услуги;

4.2.2. Требовать от Заказчика полной оплаты оказанных услуг.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Своевременно оплатить стоимость услуги;

4.3.2. Соблюдать в полном объеме правила и условия получения услуги медицинского сервиса, установленные Заказчиком;

4.3.3. Своевременно информировать Исполнителя о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Заказчиком условий договора, а также о необходимости изменения назначенного Заказчику времени получения услуги медицинского сервиса;

4.3.4. Бережно относиться к предоставленному в пользование имуществу.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Получать от Исполнителя полную, доступную для понимания, своевременную информацию о получаемой услуге медицинского сервиса;

4.4.2. Отказаться от получения услуги на любом этапе и получить оплаченную сумму с возмещением Исполнителю фактически понесенных затрат.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем условий договора Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

5.1.1. Уменьшения стоимости предоставленной услуги;

5.1.2. Расторжения договора и возмещения убытков.

5.2. Нарушение установленных настоящим договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой Заказчику неустойки в порядке и размере, которые определяются [Законом](#) Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

5.3. По соглашению сторон указанная в [п. 5.2](#) настоящего договора неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной услуги медицинского сервиса, предоставления заказчику дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

5.4. В случае несвоевременной оплаты Заказчиком стоимости оказанной медицинской услуги, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустойки в размере 0,1% от стоимости неоплаченной суммы. Неустойка начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного договором срока исполнения обязательства.

5.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажут, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

5.6. Во всех иных случаях неисполнения обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до исполнения обязательств сторонами.

6.2. Условия договора могут быть изменены по соглашению сторон путем оформления в письменной форме дополнений, являющихся неотъемлемой частью договора.

6.3. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, а также по другим основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения данного договора, разрешаются путем переговоров, а в случае недостижения согласия – в судебном порядке.

7.2. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой стороны.

РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель:

полное наименование учреждения

Адрес: _____

ИНН _____

КПП _____

Р/с _____

Банк _____

БИК _____

К/с _____

_____/_____/_____

М.П.

Заказчик:

_____/_____/_____

М.П.

Приложение 6
к приказу
Департамента здравоохранения
Ивановской области
от 20.09.2013 N 229

Список изменяющих документов
(введено [Приказом](#) Департамента здравоохранения
Ивановской области от 29.09.2014 N 232)

Форма контроля за разграничением оказания в государственных учреждениях здравоохранения Ивановской области платных медицинских услуг и медицинских услуг, предоставляемых в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ивановской области

1. Имеют ли место обстоятельства, служащие основанием для предоставления учреждением права оказывать платную медицинскую помощь: да/нет, указать какие обстоятельства _____.

2. Не осуществляется ли учреждением при оказании платной медицинской помощи

злоупотребление предоставленным ему правом:

3. Доводится ли до сведения граждан при заключении договора на оказание платных медицинских услуг информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе: _____.

4. Соблюдаются ли при оказании платных медицинских услуг Порядки оказания медицинской помощи: _____.

5. Как проводится разграничение рабочего времени, помещений и специалистов, выделяемых для оказания бесплатных и платных медицинских услуг: _____.

6. Доступность нормативной базы для информирования пациентов: _____.

7. Наличие на сайте учреждения и на информационном стенде информации, содержащей следующие сведения:

а) наименование и фирменное наименование (если имеется): _____;

б) адрес места нахождения учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об учреждении в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию: _____;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа): _____;

г) перечень платных услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты: _____;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи: _____;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: _____;

ж) режим работы учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг: _____;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека: _____.