



« 11 » января 2021 г.

№ 29/7

ПРИКАЗ

Об утверждении правил внутреннего распорядка для пациентов ОБУЗ «ИОКЦМР»

В целях реализации прав пациента при получении медицинских услуг в ОБУЗ «Ивановский областной клинический центр медицинской реабилитации» (далее - «ИОКЦМР»), создания благоприятных условий для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения, повышения качества медицинской помощи и медицинского обслуживания, соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, соблюдения врачебной тайны, защиты персональных данных, обеспечения личной безопасности работников, пациентов и посетителей

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить правила внутреннего распорядка для пациентов ОБУЗ «ИОКЦМР» в соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11. 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 23.02.2013 г. № 15 «Об охране здоровья граждан от воздействия табачного дыма и последствий потребления табака»; Федеральным законом РФ от 29.05.2019 г. № 119-ФЗ «О внесении изменений в статьи 14 и 79 Федерального закона об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Постановлением главного государственного санитарного врача РФ от 18.05.2010 г. № 58 «Об утверждении «Санитарно-эпидемиологических требований к организациям, осуществляющих медицинскую деятельность 2.1.3.2630-10».
2. Заместителю главного врача по медицинской части разместить информацию на информационных стендах структурных подразделений и на официальном сайте учреждения.
3. Пациентов знакомить с правилами внутреннего распорядка для пациентов ОБУЗ «ИОКЦМР» под роспись.
4. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Главный врач

А.В. Воробьев

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

ОБУЗ «ИОКЦМР»

А.В. Воробьев

«11» января 2021г.

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ ОБУЗ «ИОКЦМР»

1. Общие положения.

1.1 Правила внутреннего распорядка ОБУЗ «ИОКЦМР» для пациентов и посетителей (далее - Правила) являются организационно - правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством РФ в сфере здравоохранения, поведение пациента в отделениях ОБУЗ «ИОКЦМР», а так же иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом (его представителем) и учреждением здравоохранения.

1.2 Внутренний распорядок определяется нормативными правовыми актами органов государственной власти, настоящими Правилами, приказами и распоряжениями главного врача ОБУЗ «ИОКЦМР» и иными локальными нормативными актами.

1.3 Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц (родственников пациентов, лиц их сопровождающих, и иных посетителей), обратившихся в ОБУЗ «ИОКЦМР», разработаны в целях реализации, предусмотренных законодательством, прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

Данные Правила размещены на информационных стендах в холлах отделения спортивной медицины, дневного стационара медицинской реабилитации и на официальном сайте ОБУЗ «ИОКЦМР» в сети интернет.

2. Права и обязанности пациента.

Права и обязанности пациентов утверждаются в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (Глава 4), Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», где предусмотрены права граждан в условиях ОМС.

Пациент имеет право на медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования.

2.1. Пациент имеет право на:

- ✓ выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с настоящим Федеральным законом;
- ✓ профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- ✓ получение консультаций врачей-специалистов;
- ✓ облегчение боли, связанной с заболеванием и(или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- ✓ получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- ✓ защиту сведений, составляющих врачебную тайну (сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами);
- ✓ отказ от медицинского вмешательства;
- ✓ возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- ✓ допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- ✓ допуск к нему священнослужителя;
- ✓ уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- ✓ информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- ✓ перевод к другому лечащему врачу с разрешения руководителя учреждения здравоохранения (ее структурного подразделения) при согласии другого врача;
- ✓ обращение устно или письменно с жалобой к должностным лицам учреждения здравоохранения, в котором ему оказывается медицинская помощь;
- ✓ непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья на основании письменного заявления при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или документа, подтверждающего полномочия представителя пациента;
- ✓ получение выписки из медицинских документов, дубликатов и копий справок, медицинских заключений, отражающих состояние здоровья, на основании письменного заявления при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или документа, подтверждающего полномочия представителя пациента.

2.2. Пациент (его законный представитель) обязан:

- ✓ заботиться о сохранении своего здоровья;
- ✓ соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности;
- ✓ в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, проходить медицинские осмотры, а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний;
- ✓ при обращении в структурные подразделения ОБУЗ «ИОКЦМР» предъявить оригиналы следующих документов: паспорт гражданина Российской Федерации или временное удостоверение личности гражданина РФ, выдаваемое на период оформления паспорта, свидетельство о рождении для лиц младше 18 лет, полис обязательного медицинского страхования для лечения в дневном стационаре медицинской реабилитации, СНИЛС (страховой номер индивидуального лицевого счёта застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования);
- ✓ дать письменное информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от него на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи (информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства содержится в медицинской документации гражданина и оформляется в виде документа на бумажном носителе, подписанного гражданином, одним из родителей или иным законным представителем, медицинским работником);
- ✓ оформить письменное согласие на обработку персональных данных;
- ✓ соблюдать правила внутреннего распорядка для пациентов;
- ✓ соблюдать правила поведения в общественных местах;
- ✓ соблюдать требования пожарной безопасности;
- ✓ соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим;
- ✓ выполнять предписания врача, сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- ✓ представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- ✓ уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;

- ✓ при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом персоналу ОБУЗ «ИОКЦМР»;
- ✓ бережно относиться к имуществу учреждения.

2.3. Пациенту запрещается:

- ✓ курить на территории учреждения;
- ✓ приносить в здание легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, огнестрельное оружие и иные предметы, средства, которые могут представлять угрозу для окружающих;
- ✓ распивать спиртные напитки на территории учреждения, входить в помещения ОБУЗ «ИОКЦМР» в состоянии алкогольного опьянения;
- ✓ выносить из здания ОБУЗ «ИОКЦМР» медицинскую документацию, изымать какие либо документы из медицинских карт и с информационных стендов;
- ✓ иметь при себе крупногабаритные предметы;
- ✓ пользоваться служебными телефонами ОБУЗ «ИОКЦМР»;
- ✓ пользоваться мобильным телефоном при прохождении процедур, манипуляций, обследований и при осмотре врача;
- ✓ производить фото- или видеосъёмку без предварительного разрешения администрации ОБУЗ «ИОКЦМР»;
- ✓ размещать объявления в помещениях ОБУЗ «ИОКЦМР» без разрешения администрации и осуществлять любую агитационную деятельность;
- ✓ посещать учреждение здравоохранения с домашними животными;
- ✓ преграждать проезд служебному транспорту к зданиям ОБУЗ «ИОКЦМР».

ЗАПРЕЩАЕТСЯ повышать голос, грубить медицинским работникам, совершать действия, оскорбляющие сотрудников ОБУЗ «ИОКЦМР», других пациентов и посетителей.

При несоблюдении данных Правил медицинский сотрудник имеет право не оказывать пациенту медицинскую помощь, если отсутствует угроза жизни пациента.

2.4. Ответственность пациента за нарушение Правил:

Пациент несёт ответственность за последствия, связанные с отказом от медицинского вмешательства, за несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинских работников, в т. ч. назначенного режима лечения, которые могут снизить качество медицинской помощи, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

В случае нарушения пациентом и иными посетителями настоящих Правил, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов работники ОБУЗ «ИОКЦМР» вправе сделать им соответствующие замечания, вызвать наряд полиции и применить иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам ОБУЗ «ИОКЦМР», другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях ОБУЗ «ИОКЦМР» и на прилегающей

территории, причинение вреда деловой репутации, а также материального ущерба имуществу ОБУЗ «ИОКЦМР» влечёт ответственность, предусмотренную законодательством РФ. (КоАП РФ: Ст. 6.36. Воспрепятствование в какой бы то ни было форме законной деятельности медицинского работника по оказанию медицинской помощи, если это действие не содержит признаков уголовно наказуемого деяния, влечет наложение административного штрафа в размере от четырех тысяч до пяти тысяч рублей).

3. Порядок разрешения конфликтов между пациентом и сотрудниками ОБУЗ «ИОКЦМР».

Порядок рассмотрения жалоб и обращений определен в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"; Федеральным Законом Российской Федерации "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации от 02.05.2006г. 59-ФЗ.

3.1. В случае конфликтных ситуаций пациент (его законный представитель) имеет право в устной или письменной форме обратиться к заведующему отделением или заместителю главного врача по медицинской части. А также к главному врачу ОБУЗ «ИОКЦМР» согласно графику приема граждан.

3.2. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в журнале обращений граждан. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

3.3. Письменное обращение гражданина подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом.

3.4. В случае, если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию должностного лица, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

3.5. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

3.6. Письменное обращение, поступившее в ОБУЗ «ИОКЦМР», рассматривается в течение 30 дней со дня его регистрации в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

4. Порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациентов.

4.1. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии форме лечащим врачом, заведующим отделением или должностными лицами больницы. Она должна содержать сведения о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и

прогнозе, методах обследования и лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства и их последствиях, а также о результатах проведенного лечения и возможных осложнениях.

4.2 В отношении несовершеннолетних до 15 лет и лиц, признанных в установленном законном порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья пациента предоставляется их законному представителю.

4.3 В случае отказа родственников пациента от получения информации о состоянии здоровья ребенка делается соответствующая запись в медицинской документации.

4.4 Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента и его законных представителей только по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

5. Приём населения главным врачом ОБУЗ «ИОКЦМР».

Прием населения главным врачом осуществляется в установленные часы приема по предварительной записи по телефону +7 (4932) 47-40-31.

Информацию о часах приема можно узнать в приемной главного врача, на официальном сайте учреждения и на информационных стендах.

6. При обращении в ОБУЗ «ИОКЦМР» в отделение спортивной медицины пациент должен:

- 1) иметь: паспорт (свидетельство о рождении), СНИЛС,
- 2) находиться в средства индивидуальной защиты (маска, перчатки).
- 3) соблюдать правила прохождения углублённого медицинского осмотра (УМО) спортсменами Ивановской области.

7. При поступлении в ОБУЗ «ИОКЦМР» на лечение в условиях дневного стационара пациент должен иметь:

а) направление на лечение в ОБУЗ «ИОКЦМР», которое содержит следующие сведения пациента:

- фамилия, имя, отчество (полностью),
- дату рождения (дд.мм.гггг),
- адрес регистрации по прописке,
- адрес по месту жительства (пребывания);
- основной и сопутствующий диагнозы;
- результаты лабораторных исследований (общий анализ крови, общий анализ мочи, биохимический анализ крови-холестерин и глюкоза) и инструментальных обследований (ЭКГ, ФГ органов грудной клетки), данных других методов обследования, подтверждающих диагноз (МСКТ/МРТ, УЗДС, рентгенограммы и т.п. (при наличии)), осмотр гинеколога у женщин),
- фамилия, имя, отчество врача,

- печати направляющей организации,
- б) паспорт,
- в) полис обязательного медицинского страхования (ОМС),
- г) СНИЛС,
- д) справку об отсутствии контактов с инфекционными больными (за 3 дня до госпитализации) и ПЦР-тест на COVID-19 (за 7 дней до госпитализации),
- е) лист нетрудоспособности (при необходимости),
- ж) средства индивидуальной защиты (маску, перчатки),
- з) сменную обувь,
- и) полотенце (пеленку).